

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Linda van der Voorn – Osteopathie voor Dieren

1. De eigenaar van Linda van der Voorn – Osteopathie voor Dieren, te weten Linda van der Voorn is geïnformeerd over de nieuwe privacyregels welke volgens de AVG per 25 mei 2018 in werking treden.
2. Diereigenaren hebben met het in werking treden van de AVG extra privacyrechten zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Indien een diereigenaar zijn/haar gegevens welke door Linda van der Voorn gebruikt worden wenst door te geven aan een andere partij, dan kan men een digitale overdracht ontvangen.
3. Verwerking van de persoonsgegevens geschiedt slechts voor administratieve doeleinden, het kunnen bezoeken van de locatie waar uw dier staat en het versturen van behandelverslagen en evaluatieberichten.

Diereigenaren kunnen toestemming verlenen middels het ondertekenen van het document *'Privacyverklaring en Toestemming verwerking persoonsgegevens'* welke op de website te vinden is. Tevens kan een diereigenaar tijdens het bezoek van de osteopaat (Linda van der Voorn) op het onderzoeksformulier een handtekening zetten dat men akkoord gaat met de verwerking van (persoons)gegevens.

Diereigenaren kunnen de verleende toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens schriftelijk intrekken via e-mail of per post.

Indien een diereigenaar een klacht heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens dan kan een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

3. Gegevens die verwerkt worden zijn:
 - NAW gegevens diereigenaar
 - Telefoonnummer
 - E-mail adres
 - Naam, afstamming, chipnummer, geslacht, ras en leeftijd van uw dier
 - Bezoekadres waar uw dier verblijft
 - Gegevens van de dierverzekering waar het dier verzekerd is
 - Declaratiegegevens
 - Verwijsgegevens
 - Gegevens dierenarts/specialist/verwijzer
 - Informatie uit de anamnese, onderzoek alsmede het behandeljournal
 - Vragenlijsten / klinimetrische instrumenten

Linda van der Voorn verwerkt uw gegevens:

- ten behoeve van de behandeling van uw dier
- om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom vraagt of indien u geïnformeerd dient te worden. Indien u telefonisch niet bereikbaar bent kan schriftelijk contact met u opgenomen worden (e-mail en/of per post)
- om na toestemming van de diereigenaar contact met derden op te kunnen nemen zoals collega's en dierenartsen

Informatie uit de anamnese, het onderzoek en de behandeling wordt gebruikt om het behandelverloop inzichtelijk te maken. Hiertoe behoren ook eventuele vragenlijsten en klinimetrische instrumenten.

Alleen de eigenaar van Linda van der Voorn heeft toegang tot deze gegevens. De eigenaar van hanteert een geheimhoudingsplicht zoals deze in de humane fysiotherapie gebruikelijk is.

Indien intercollegiaal overleg gewenst is ter bevordering van de behandeling van het dier zal dit via e-mail met de diereigenaar gecommuniceerd worden en om toestemming gevraagd worden.

Alle bovengenoemde gegevens worden als hard-copy of PDF bewaard in een app op Google Drive voor onbepaalde duur.

De beveiliging van data is terug te vinden in het '*Beleid Systeembeheer Linda van der Voorn*'.

4. Een Data Protection Impact Analyse (DPIA) is een gegevenseffectbeoordeling. Dit is een proces dat is bedoeld om de verwerking van persoonsgegevens te beschrijven, de noodzaak en evenredigheid ervan te beoordelen en de daaraan verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen te helpen beheren door deze risico's in te schatten en maatregelen te bepalen om ze aan te pakken. De DPIA is een belangrijk verantwoordingsinstrument om verwerkingsverantwoordelijken (de eigenaar) te helpen om aan de eisen van de AVG te voldoen maar ook om aan te tonen dat passende maatregelen zijn genomen teneinde er voor te zorgen dat de verordening wordt nageleefd. De DPIA is een proces voor het verwezenlijken en aantonen van naleving.

De risico's voor Linda van der Voorn zitten in mogelijke datalekkage.

- Datalekkage wordt maximaal uitgesloten middels het '*Beleid Systeembeheer Linda van der Voorn*'.

De Europese privacytoezichthouders hebben in oktober 2017 de (definitieve) Guidelines on Data Protection Impact Assessment gepubliceerd. In bijlage 2 van deze richtlijn staan criteria voor een aanvaardbare gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Dit document voldoet aan de criteria.

5. Privacy by design
Binnen Linda van der Voorn worden gegevens verwerkt zoals genoemd bij punt 3.

Privacy by default

Alle gegevens worden handmatig ingevoerd. Er zijn geen automatische standaardinstellingen. Indien diereigenaren gegevens versturen via het contactformulier op de website dan doen zij dit op eigen initiatief en naar eigen invulling. Op dit contactformulier wordt wel naar (persoons)gegevens gevraagd maar het is de keuze van de diereigenaar om deze in te vullen of dat men liever telefonisch contact opneemt voor een afspraak of de voorkeur geeft aan contact via e-mail.

6. Aanstelling van een functionaris gegevensbescherming (FG), ook wel data protection officer (DPO), is verplicht bij de verwerking van gevoelige persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) en mag vanuit de onderneming ingevuld worden.
Deze positie wordt ingenomen door praktijkhouder mevrouw Linda van der Voorn.

7. Datalekken
Een datalek ontstaat indien databestanden gehackt worden of als de eigenaar

onbedoeld toegang geeft tot bestanden.

Gestolen computers, overige draagbare media met persoonsgegevens en zoekgeraakte usbsticks met persoonsgegevens zijn datalekken.

Indien een datalek van toepassing is moet dit in alle gevallen zorgvuldig gedocumenteerd worden. Hierbij worden ook de gevolgen en genomen maatregelen beschreven.

Een datalek moet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 72 uur gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Deze meldplicht geldt niet als er geen risico voor personen uit voortkomen.

Indien privacygevoelige data voor een opdrachtgever (dus buiten Linda van der Voorn) verwerkt wordt, dient de opdrachtgever in kennis gesteld te worden van een mogelijke datalek. De opdrachtgever kan dit indien nodig bij de AP melden.

8. Een verwerkersovereenkomst is voor Linda van der Voorn niet van toepassing aangezien zij geen medewerkers in dienst heeft en alleen de eigenaar van de onderneming toegang heeft tot de apparaten en documenten welke (persoons)gegevens bevatten.

9. Linda van der Voorn is niet werkzaam buiten Nederland. Hierdoor is er slechts één leidend toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Toestemming voor het verwerken van gegevens

Diereigenaren nemen op eigen initiatief contact op met Linda van der Voorn. Logischerwijs zullen gegevens opgenomen moeten worden, zoals beschreven in punt 3, om een afspraak voor een osteopathische behandeling te kunnen maken en ten behoeve van de behandeling. Middels een privacyverklaring op de website is het voor een ieder inzichtelijk dat persoonsgegevens verwerkt zullen worden.

Diereigenaren komen met een hulpvraag bij Linda van der Voorn. Dit kan zowel op verwijzing zijn van een dierenarts/specialist of andere verwijzer als op eigen initiatief.

Diereigenaren zullen dus in alle vrijheid, ondubbelzinnig, door een actieve handeling en voor specifieke verwerking van persoonsgegevens toestemming geven.

Het intrekken van deze toestemming kan geschieden zoals beschreven in punt 2.

Indien sprake is van een noodsituatie (zoals gevaar voor de gezondheid) en naar beoordeling van de behandelend dierosteopaat (Linda van der Voorn) is het niet mogelijk om toestemming te verkrijgen, dan kunnen persoonsgegevens aan derden verstrekt worden in het belang van de persoon.

11. Persoonsgegevens zullen te allen tijde verwerkt worden om de belangen van de diereigenaar en het dier te behartigen. Hierbij zullen de rechten van de betrokken persoon en dier altijd zwaarder wegen.

12. Op gebied van social media is Linda van der Voorn actief op Facebook. Hier worden geen (persoons)gegevens of media geplaatst van eigenaren en dieren zonder nadrukkelijk verleende toestemming.

Contact via Whatsapp wordt gebruikt om afspraken te maken en informatie uit te wisselen tussen diereigenaar en Linda van der Voorn. Whatsapp verstuurt encrypted berichten en diereigenaren kunnen zelf berichten wissen.